

490

Акт оказания услуг по передаче данных

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Кировского филиала ПАО «Ростелеком» (далее – Исполнитель), в лице Заместителя директора филиала – Технического директора Долженкова Алексея Борисовича, действующего (-ей) на основании Доверенности №0609/29/14-17 от «31» мая 2017 года, с одной стороны, и

от лица Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа д.Денисовы Слободского района Кировской области, расположенного (-ой) по адресу Кировская область, Слободской район, деревня Денисовы, улица Советская, дом 9А, (далее – Получатель), в лице Директора муниципального казенного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа д.Денисовы Слободского района Кировской области Балан Татьяны Алексеевны, действующего (-ей) на основании устава от 04.12.2015 №120, с другой стороны,

составили настоящий акт о том, что Исполнителем в соответствии с требованиями государственного контракта от 01.08.2019 года №0173100007519000058_144316 в период с «01» ноября 2019г. по «31» декабря 2019г. оказана услуга по передаче данных со следующими параметрами:

скорость подключения 56 (Пятьдесят шесть)

Мбит/с по направлению к пользователю;

72 (Семьдесят два)

Мбит/с по направлению от пользователя,

время задержки IP-пакетов – 6 мс,

вариация времени задержки IP-пакетов – 0.297 мс,

потери IP-пакетов – 0 %.

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Получатель претензий по объему, качеству и срокам оказания подключению к услуге имеет следующие претензии: _____

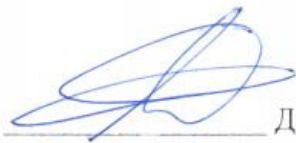
(в случае отсутствия претензий, ставится прочерк)

от Исполнителя:


от Получателя:

Заместитель директора филиала –
Технический директор Кировского
филиала ПАО «Ростелеком»

Директор муниципального
казенного общеобразовательного
учреждения средняя
общеобразовательная школа
д.Денисовы Слободского района
Кировской области



Долженков А.Б.

 Балан Т. А.



Утверждено

Директор Кировского филиала
ПАО «Ростелеком»



Валов Е.В.

«16» 10 2019 г.



Утверждено

Директор муниципального
казенного общеобразовательного
учреждения средняя
общеобразовательная школа
д.Денисовы Слободского района
Кировской области



Балан Т.А.

«16» 10 2019 г.

РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

ПАО «Ростелеком» Кировский филиал и Муниципальное казенное
общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа
д.Денисовы Слободского района Кировской области,
Исполнитель Получатель

и технической поддержки качества услуг передачи данных, оказываемых
по государственному контракту № 0173100007519000058_144316 от
01.08.2019

г. Киров, 2019 г.

1. Общие положения

1.10 Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия технических служб Исполнителя (далее Исполнитель) и технических служб Получателя (далее Получатель), порядок эскалации при устранении проблем с услугами связи в рамках Государственного контракта № 0173100007519000058_144316 от 01.08.2019г.

1.11 Состав, технические характеристики и параметры услуг определены в соответствующем Государственном контракте и Техническом задании, которое является приложением к Государственному контракту.

1.12 Стороны обмениваются всей необходимой информацией для реализации конструктивного взаимодействия, в рамках обеспечения гарантированного качества услуг.

2. Контакты технических служб для взаимодействия

Взаимодействие по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования Получателя осуществляется между техническими службами Получателя и Исполнителя, контакты которых указаны в п.2.1 и п.2.2 соответственно.

2.7 Контакты Получателя

Ответственный	Телефон
Директор/Учитель иностранного языка <i>Т.И.</i>	(83362) 6-05-97 89531322950

2.8 Контакты Исполнителя

Ответственный	Телефон
Специалист технической поддержки	тел.: 8-800-200-3000 <i>033</i>

2.3 Взаимодействие Сторон осуществляется режиме «24x7» (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году), с использованием имеющихся средств связи: телефон, электронная почта, согласно контактной информации, предоставленной Сторонами друг другу.

2.4 Получателя сдает заявки на неисправность Исполнителю.

После проведения первичной диагностики Исполнитель открывает ТТ и сообщает номер Получателю.

2.5 Стороны своевременно предоставляют друг другу информацию об изменении контактных данных оперативных служб, а также контактные данные руководства технических подразделений Сторон.

3. Порядок взаимодействия сторон